

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



# Schutzkonzept

## Sport- und Kongresszentrum Arosa

### *Seminar- und Kongressbereich*

---

Arosa Tourismus  
Autor: Bianca Müller

Erstellungs-Datum: März 2021  
Letzte Aktualisierung: 30.06.2021

---

#### Inhaltsverzeichnis

1	Grundsatz .....	2
2	Grundregeln.....	2
3	Behördliche Vorgaben .....	3
4	Verhaltenshinweise .....	3
5	Gästekirkulation und Markierungen.....	3
6	Händedesinfektion .....	3
7	Reinigung.....	4
8	Luftzirkulation / Raumbelüftung .....	4
9	Speise- und Getränkeservice .....	4
10	Toilettenanlagen .....	4

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



## 1 Grundsatz

Arosa Tourismus als Betreiber vom Sport- und Kongresszentrum möchte unter Berücksichtigung aller behördlichen Vorgaben zum Schutz der Covid-19 Pandemie den Betrieb weiterführen. Arosa Tourismus hat dazu ein Schutzkonzept inklusive Massnahmen erarbeitet um den Schutz von Besuchern, Gästen und Personal sicherzustellen.

Das erstellte Schutzkonzept soll dabei als Basis-Dokument für jegliche Veranstaltungen (intern & extern) dienen. Gemeinsam mit den Veranstaltern will man in den nächsten Monaten für die Erbringung der Dienstleistung notwendigen und vorgeschriebenen Schutzmassnahmen im Sport- und Kongresszentrum Arosa umsetzen.

## 2 Grundregeln

Das Schutzkonzept stellt sicher, dass die folgenden Vorgaben eingehalten werden. Für jede dieser Vorgaben müssen ausreichende und angemessene Massnahmen vorgesehen werden.

1. Alle Personen, die in der Veranstaltungsorganisation und -durchführung involviert sind, reinigen sich regelmässig die Hände.
2. Präsenzlisten (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail, Adresse) der Teilnehmenden/Besuchenden / Gäste sind elektronisch zu führen. Darin müssen Name, Telefonnummer und – falls vorhanden – die Sitznummer (bei Sitzreihen) festgehalten werden. Die Veranstalter müssen eine entsprechende Liste während 14 Tagen aufbewahren.
3. Der Personenfluss ist so zu lenken, dass die Distanz von 1.50 Metern zwischen den Besuchenden eingehalten werden kann.

### Hinweis:

Die Grundregeln sind verbindlich für alle Veranstaltungen ohne Covid-Zertifikat. Falls eine Veranstaltung mit Covid-Zertifikat durchgeführt wird, sind die obenstehenden Punkte 2 und 3 hinfällig. Die Vorgaben bzw. die rechtlichen Grundlagen können sich jederzeit verändern. Informieren Sie sich daher regelmässig, ob die getroffenen Massnahmen bzw. Schutzkonzepte den aktuellen Anforderungen des Kantons entsprechen (siehe kantonale [Website](#) zum Coronavirus).

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



### 3 Behördliche Vorgaben

Bei den Veranstaltungen wird grundsätzlich zwischen zwei Szenarien unterschieden:

#### Veranstaltungen mit Covid-Zertifikat

Alle Veranstaltungen, welche mit Covid-Zertifikat durchgeführt werden, können ohne Einschränkungen oder weitere behördliche Vorgaben (Maximalpersonenzapazität, Maskenpflicht oder ähnliches) stattfinden.

#### Veranstaltung ohne Covid-Zertifikat

Veranstaltungen sind bis maximal 1'000 Personen erlaubt.

Für Veranstaltungen im Innenbereich sind maximal 250 Personen (ohne Sitzpflicht) und maximal 1'000 Personen (mit Sitzpflicht) respektive 2/3 der maximalen Kapazität erlaubt. Bei Outdoor-Veranstaltungen sind maximal 500 Personen (ohne Sitzpflicht) und maximal 1'000 Personen (mit Sitzpflicht) erlaubt, respektive 2/3 der möglichen Kapazität.

In Innenräumen gilt bei Veranstaltungen ohne Covid-Zertifikat weiterhin eine Maskenpflicht für Personen ab 12 Jahren. Das Sport- und Kongresszentrum Arosa empfiehlt, wo immer möglich, trotz Maskenpflicht den Abstand zu wahren. Die Angaben werden gemäss den neusten Bestimmungen des Bundesrates laufend aktualisiert.

### 4 Verhaltenshinweise

Die aktuellen BAG-Plakate mit Verhaltenshinweisen für anwesende Personen werden in allen Räumen und Hallen in regelmässigen Abständen angebracht.

### 5 Gästezirkulation und Markierungen

Das Sport- und Kongresszentrum Arosa verfügt über einen Haupteingang, welcher ein getrennter Zu- und Ausgang ermöglicht. Ab der Zone «Foyer» können die Gästeströme durch zwei getrennte Treppenhäuser in den Kongresssaal, wie auch in die beiden Lounge-Räume gelangen. Im Bereich der Seminarräume besteht die Möglichkeit, durch angepasste Wegführungen, einen Rundlauf zu ermöglichen.

Den Veranstaltern stehen diverse individuelle Markierungsmöglichkeiten (Wegweisung, Abstandsbänder) und Trennbänder zur Verfügung. Weitere können bei Bedarf dazu gemietet werden. Arosa Tourismus empfiehlt für die perfekte Umsetzung im Vorfeld eine gemeinsame Reko vorzunehmen.

### 6 Händedesinfektion

Arosa Tourismus stellt unabhängig der Veranstaltungsgrösse eine angemessene Anzahl Desinfektionsstellen zur Verfügung. Die Desinfektions-Dispenser werden an Stellen eingesetzt, wo ein grosses Gästeaufkommen erwartet wird (Haupteingang, Eingänge Räumlichkeiten, Buffeteingang, Kaffeestationen etc.). Mit Plakathinweisen auf Toiletten wird zudem auf richtiges Händewaschen und die weiteren Hygienemassnahmen hingewiesen.

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



## 7 Reinigung

Im Sport- und Kongresszentrum wird täglich eine komplette Reinigung sichergestellt. Besonderen Wert wird dabei auf «Touch-Elemente», wie Türgriffe, Liftknöpfe, Tische, etc. und die Toilettenanlagen gelegt.

Innerhalb einer Veranstaltung wird die Reinigung, angepasst an Programmpunkte, individuell erhöht und ausgebaut.

## 8 Luftzirkulation / Raumbelüftung

Das Sport- und Kongresszentrum verfügt über individuelle Raumbelüftungen. Diese garantieren eine stetige Luftumwälzung mit genügender Frischluftzufuhr. Je nach Veranstaltungslänge und Personenzahl im Raum werden längere Pausenfenster empfohlen.

In Räumlichkeiten mit der Möglichkeit Fenster zu öffnen, wird dies empfohlen. Weiter sollen die Fenster in Pausen zur Belüftung komplett geöffnet werden.

Im Kongresssaal Erzhorn steht zudem ein Luftreinigungsgerät zur Verfügung, welches bei Bedarf eingeschaltet werden kann. Es wird vor und nach jeder Veranstaltung eingeschaltet und stellt somit die bestmögliche Luftreinigung sicher.

## 9 Speise- und Getränkeservice

Während einer Veranstaltung sind Essens- und Getränke Konsumationen in definierten Verpflegungszonen oder am Sitzplatz erlaubt, sofern es die Platzverhältnisse zulassen. Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden. Selbstbedienungsbuffets sind zulässig, sofern eine Gruppenbildung vor dem Buffet durch entsprechende Massnahmen vermieden wird.

## 10 Toilettenanlagen

Die Toilettenanlagen werden regelmässig kontrolliert, gereinigt und desinfiziert. In jeder Toilettenanlage ist ein Kontrollblatt mit den entsprechenden Kontrollunterschriften angebracht.