



GESUNDHEIT AROSA

Geschäftsbericht 2020





Inhalt 00

Geschäftsbericht 2020

01	Bericht des Verwaltungsrates	4
	Alois Vinzens, Präsident des Verwaltungsrates der Gesundheit Arosa AG	
02	Bericht der Geschäftsleitung	7
	Kimet Rashiti, CEO	
	Alterszentrum	9
	Ambulanzstützpunkt	9
	Medizinisches Zentrum	10
	Spitex Arosa-Schanfigg	10
03	Bilanz	12
04	Erfolgsrechnung	13
05	Kennzahlen auf einen Blick	14
06	Organe der Gesundheit Arosa AG	18
07	Organigramm	20
08	Personelles	21

01 Bericht des Verwaltungsrates



Alois Vinzens

Präsident des Verwaltungsrates
der Gesundheit Arosa AG

Erstes operatives Geschäftsjahr

Die Gesundheit Arosa AG hat – nach der Gründung im Vorjahr – im 2020 erfolgreich das erste operative Geschäftsjahr abgeschlossen. Es war ein typisches Jahr der Veränderungen, das Verwaltungsrat, Geschäftsleitung und Mitarbeitende vor grosse Herausforderungen stellte. Kulturelle Unterschiede der einzelnen Gesellschaften haben die Integration erschwert. Die interne Unsicherheit hat sich auch auf die Öffentlichkeit übertragen. Nicht alle Führungskräfte konnten sich mit der Zielsetzung der neuen Dachorganisation anfreunden. Einige haben die Gesellschaft verlassen. Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen hat das Team der Gesundheit Arosa AG insgesamt eine sehr professionelle und grosse Arbeit geleistet. Wichtige Meilensteine und Ziele konnten erreicht werden:

- ▶ **Stiftung Alterszentrum Arosa, Arztpraxis Arosa AG (Medizinisches Zentrum), Spitex Region Schanfigg werden zur Gesundheit Arosa AG fusioniert**
- ▶ **Inventarkauf und Übernahme des Personals der Alpinmedic GmbH Arosa**
- ▶ **Umstellung des Rechnungswesens auf SWISS GAAP FER**
- ▶ **Erlass des Geschäfts-, Organisations- und Personalreglements**
- ▶ **Auf- und Ausbau des IKS**
- ▶ **Neue Arbeitsverträge für alle Mitarbeitenden**
- ▶ **Neue Arbeitsprozesse**
- ▶ **Leistungsvereinbarung mit der Gemeinde Arosa**

Corona-Pandemie

Das ohnehin schwierige erste Geschäftsjahr nach der Fusion wurde durch die Corona-Pandemie zusätzlich erschwert. Dem operativen Team ist es dank sorgfältiger Arbeit und grossem Engagement gelungen, die Folgen der Pandemie einzudämmen. Trotzdem ist die Institution nicht ganz von Infektionen und Erkrankungen verschont geblieben. Corona hatte auch Auswirkungen auf den Geschäftsverlauf. Das Fernbleiben der Gäste in Arosa verursachte einen starken Umsatzrückgang beim Medizinischen Zentrum und beim Ambulanzstützpunkt. Wie überall ging auch in unserem Alterszentrum die Belegung zurück, auch wegen der Angst vor Isolation und Corona-Infektionen.

Defizit konnte gesenkt werden

Mit der Fusion des Gesundheitswesens zur neuen Dachorganisation verbindet die Gemeinde Arosa unter anderem auch das Ziel, die hohen Defizite zu senken. Ein erster Schritt in die richtige Richtung konnte bereits im ersten Geschäftsjahr gemacht werden – das Defizit sank auf weniger als eine Million Franken. Die Corona-Pandemie hat ein noch besseres Ergebnis leider verhindert.

Leistungsvereinbarung

Die Gemeinde Arosa und die Gesundheit Arosa AG haben sich über eine Leistungsvereinbarung geeinigt, welche die Erwartungen der Gemeinde an den Dienstleistungskatalog der Gesundheit Arosa AG näher umschreibt. Gleichzeitig wurden die von der Gemeinde direkt finanzierten und bestellten Leistungen festgelegt, namentlich die nicht finanzierbaren Leistungen der Ambulanzversorgung, die Notfallabdeckung in der Zwischensaison durch das Medizinische Zentrum und die Deckung der Kosten für Sozialfälle im Alterszentrum. Mit der Leistungsvereinbarung verpflichtet sich die Gesundheit Arosa AG zur Wirtschaftlichkeit und zur Einreichung des Budgets an die Gemeinde. Das Defizit wird von der Gemeinde übernommen.

Arbeit des Verwaltungsrates

Die intensiven Fusionsprozesse haben auch den Verwaltungsrat gefordert. Dieser traf sich zu insgesamt zehn Sitzungen in Arosa und Chur. Einige Sitzungen wurden Corona-bedingt als Videokonferenzen durchgeführt, zu welchen ordnungsgemäss mit Traktandenliste und der Bereitstellung von Diskussions- und Entscheidungsgrundlagen eingeladen wurde. Diskussion und Beschlussfassung wurden protokolliert. Zudem wurde die Gemeinde laufend informiert und in wichtige Entscheidungen, die den Hauptaktionär betreffen, miteinbezogen.

Ausblick

Auch das Geschäftsjahr 2021 wird von Corona negativ beeinflusst werden. Die Umsatzzahlen des Budgets 2021 mussten deshalb zu Beginn des Jahres entsprechend nach unten korrigiert werden. Insbesondere die Unterbelegung des Alterszentrums belastet die Rechnung. Wir erwarten ein Defizit in der Höhe des abgelaufenen Jahres. Die Gemeinde wurde darüber in Kenntnis gesetzt.

Nach der Fusion beschäftigen sich Verwaltungsrat und Geschäftsleitung nun intensiv damit, die Gesundheit Arosa AG im Sinne des Auftrages der Gemeinde weiterzuentwickeln. Dabei setzen wir folgende Schwerpunkte:

- ▶ **Stabilisierung der Geschäftsleitung**
- ▶ **Ausbau der Dienstleistungsqualität**
- ▶ **Regelung der Notfallversorgung in Arosa**
- ▶ **Verbesserung der Effizienz und weitere Senkung des Defizits**
- ▶ **Abstimmung des Budgetprozesses mit dem Prozess der Gemeinde**
- ▶ **Stärkung der Kommunikation nach innen und aussen**

Zur Erreichung dieser Ziele arbeiten wir derzeit mit der Beratungsfirma Federer & Partners zusammen, um die Prozesse und Dienstleistungen im Medizinischen Zentrum zu analysieren.

Gleichzeitig überprüfen wir die Organisation und Besetzung der Geschäftsleitung. Im neuen Geschäftsjahr geht es darum, den CEO-Posten und die Leitung der Pflege zu prüfen und neu zu rekrutieren. Mit dem in Arosa aufgewachsenen Dr. Jonas Maxén konnte ein qualifizierter Leiter für das Medizinische Zentrum gewonnen werden, der die Bedürfnisse der Aroser Bevölkerung und der Gäste gut kennt.

Im Juni 2021 treffen sich der Verwaltungsrat, die Geschäftsleitung und Vertreter der Gemeinde zu einem Strategieworkshop. An dieser Arbeitstagung sollen die zukünftigen Aufgaben und Optionen der Gesundheit Arosa AG auf den Prüfstand gestellt werden. Der Workshop wird von der Fachhochschule Graubünden unterstützt.

Dank

Zuerst gilt mein Dank den Bewohnenden des Alterszentrums, den Betreuten der Spitex sowie allen Klientinnen und Klienten des Medizinischen Zentrums und des Ambulanzstützpunkts für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Ebenso danke ich CEO Kimet Rashiti, der Geschäftsleitung und allen Mitarbeitenden der Gesundheit Arosa AG für die engagierte Arbeit in einer schwierigen und herausfordernden Zeit. Ich danke dem Verwaltungsrat für die loyale und stets konstruktive Zusammenarbeit. Zu guter Letzt gebührt ein grosser Dank der Gemeinde Arosa, dem Vorstand und der Verwaltung für ihre hilfreiche Unterstützung.



Bericht der 02 Geschäftsleitung

Kimet Rashiti
CEO, Geschäftsführerin

« Wo kämen wir hin, wenn alle sagten,
wo kämen wir hin, und keiner ginge, um zu sehen,
wohin wir kämen, wenn wir gingen. »

(Kurt Marti)

Nachdem wir schwungvoll mit viel Elan und einer geplanten Umstrukturierung sowie anderen Vorhaben ins neue Jahr gestartet sind, hat uns der Lockdown im Frühling einen Strich durch die Rechnung gemacht. Die damit verbundenen Massnahmen zur Eindämmung des Virus haben die Arbeit der Gesundheit Arosa AG im Berichtsjahr erheblich erschwert. Die Corona-Pandemie stellte die Geschäftsstrategie hinsichtlich Effektivität auf den Prüfstand.

Eine Fusion von vier Betrieben mit unterschiedlichen Kulturen und Vorstellungen ist sehr herausfordernd. Zudem hat uns die Coronakrise einen Alltag beschert, der von allen Beteiligten Flexibilität und den Willen zur stetigen Veränderung abverlangt. Der Fokus in allen vier Betrieben lag 2020 in erster Linie beim Tagesgeschäft und bei der Umsetzung der jeweiligen Schutzmassnahmen. Das Ausbleiben von persönlichen Kontakten und die virtuellen Sitzungen erschwerten die Kommunikation. Eine Beziehung zu den Mitarbeitenden aufzubauen, war keine einfache Aufgabe.

Als Folge dieser ausserordentlichen Situationen mussten viele Entscheidungen schnell getroffen und ausgeführt werden. Ich möchte die folgenden Beispiele hervorheben:

- ▶ **Der Lockdown und die Isolation der Bewohnenden**
- ▶ **Das Besuchsverbot**
- ▶ **Das Sicherstellen der Kommunikation**
- ▶ **Die Instruierung und Ausbildung des Hygieneteams**

Rückblickend kann man sagen, dass die Gesundheit Arosa AG glimpflich davongekommen ist. Die Ansteckungen und Ausfälle hielten sich in Grenzen. Die Gesundheit Arosa AG hat sich frühzeitig und selbstständig organisiert. Die kurzen Kommunikationswege und das Engagement aller Mitarbeitenden der verschiedenen Abteilungen trugen massgeblich dazu bei. Die Abläufe wurden zeitnah und auf Augenhöhe – unter Berücksichtigung der Empfehlungen und Weisungen – eingehalten und umgesetzt. Trotz allen Bemühungen konnte nicht vermieden werden, dass das Coronavirus seinen Weg ins Alterszentrum fand. Es wurde aber schnell und richtig reagiert. Dadurch konnten die Auswirkungen für die Bewohnenden und die Mitarbeitenden eingeschränkt werden. In diesem Zusammenhang ist anzumerken, dass es keine leichte Aufgabe war, die ständig angepassten Weisungen des BAG zu berücksichtigen und in den Arbeitsalltag einzubauen. Die strikten Schutzmassnahmen wurden von den Mitarbeitenden und den Bewohnenden als aussergewöhnliche Belastung wahrgenommen.

Die Gesundheit Arosa AG war durchgehend mit grossem Einsatz ein hilfsbereiter Partner für die Bevölkerung in Arosa: Teststationen, ein umfangreiches Beratungsangebot und punktuelle Unterstützungseinsätze waren Teil unserer Dienstleistungen, die wir erbracht haben, um die Bevölkerung zu unterstützen und das Sicherheitsgefühl zu stärken.

Mitarbeitende im Fokus

In diesem aussergewöhnlichen Jahr konnte sich die Gesundheit Arosa AG auf die Solidarität und Flexibilität ihrer Mitarbeitenden verlassen. Sie hielten sich konsequent an die gegebenen Empfehlungen und Regeln, um die Gesundheit zu schützen und die Pflege sowie die medizinische Versorgung unserer Klientinnen und Klienten sicherzustellen. Das Engagement und die Loyalität der Mitarbeitenden waren bewundernswert und auf einem sehr hohen Niveau:

- ▶ **Präventive Massnahmen wie angepasste Verhaltens- und Hygieneregeln sowie Anpassungen der Arbeitsorganisation zur Minimierung physischer Kontakte (z.B. ausgedehntes Homeoffice)**
- ▶ **Striktes Kostenmanagement und temporäre Kapazitätsanpassungen wie Abbau von Überstunden- und Ferienguthaben, Kurzarbeit**

Wir haben viel erreicht, sind aber noch nicht am Ziel. Nicht alles gelingt auf Anhieb. Meine Beobachtungen bestätigen mir, dass die Entwicklung hin zum Verbunddenken im Gesundheitswesen mit Riesenschritten vorangeht. Die damit verbundenen Herausforderungen werden wir durch eine erfolgreiche Zusammenarbeit aller Beteiligten bewältigen können. Ich bin überzeugt, dass der in Arosa eingeschlagene Weg auch anderen Gesundheitsorganisationen als Vorbild dienen kann.

Alterszentrum

Im Jahr 2020 standen folgende Themen für das Alterszentrum im Fokus:

- ▶ **Lockdown und Isolation der Bewohnenden**
- ▶ **Einschränkungen für Besucherinnen und Besucher**
- ▶ **Unklare und ständig wechselnde Anweisungen von Bund und Kanton**

Innerhalb der kurzen Zeit wurde eine Isolationstation für Corona-infizierte Bewohnende eingerichtet. Die Mitarbeitenden wurden für die angepassten Hygienekonzepte geschult. Wir hatten zusätzlich mit einem massiven Mangel an Schutzmaterialien sowie einem Fachkräftemangel zu kämpfen. Wir mussten temporäre Mitarbeitende einstellen, um die Pflege für unsere Bewohnenden gewährleisten zu können.

Eine Krise markiert den Wendepunkt einer Entwicklung. Veränderungen setzen allerdings Mut für ein vollständiges Umdenken voraus. Ich schaue mit Zuversicht in die Zukunft. Die Krise hat uns stärker gemacht und die Freude an unserer Arbeit ist gestiegen.

Ambulanzstützpunkt

Der Ambulanzstützpunkt wurde am 01.07.2020 in die Gesundheit Arosa AG integriert. Der Standort mit Infrastruktur und Logistik wurde gemäss den Vereinbarungen übernommen. Das bestehende Personal erhielt neue Verträge der Dachorganisation. Somit konnte der Dienstbetrieb nahtlos und ohne Unterbrechung weitergeführt werden.

Der Ambulanzstützpunkt wurde dem Bereich ärztliche Versorgung unter der Leitung von Frau Dr. Julia Schürch unterstellt. Zwischen dem 01.07.2020 und 30.11.2020 wurden lückenlos alle Dienste inklusive Heli-shutteldienst (HES-Dienst) sichergestellt.

Die Ambulanz war täglich 10 Stunden mit einem Team einsatzbereit und leistete während der Nacht Pikett für den Helishutteldienst (HES-Dienst). Die 24-Stunden-Abdeckung erfolgte ab 01.12.2020.





Medizinisches Zentrum

Mit der Eingliederung des Medizinischen Zentrums in die Gesundheit Arosa AG ging für alle Mitarbeitenden ein Kulturwandel einher. Für eine erfolgreiche Fusion war es in einem ersten Schritt wichtig, den Ist-Zustand zu erfassen und einen Businessplan zu erarbeiten.

Die Mitarbeitenden des Medizinischen Zentrums (Ärztinnen, Ärzte und Medizinische Praxisassistentinnen) spielen eine wesentliche Rolle im gesamten Unternehmen. Aufgrund der langjährigen Praxiserfahrung konnten sie die Chancen und Risiken in ihrem Geschäftsumfeld erkennen und die notwendigen Schlüsse daraus ziehen.

Für die Mitarbeitenden des Medizinischen Zentrums sowie für die Geschäftsleitung war, neben einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung, die Erkennung und Nutzung von Synergien in der Gesundheit Arosa AG in der Anfangsphase eine Hauptaufgabe.

Das Medizinische Zentrum hat die Wellen der COVID-19-Pandemie, medizinisch als auch organisatorisch, sehr gut gemeistert. Auch in Arosa kam es wiederholt zu Perioden mit hohen Fallzahlen an COVID-19-Patienten. Das Medizinische Zentrum reagierte dabei jeweils zeitnah und geordnet und erbrachte gleichzeitig die übliche hohe Qualität an Grundversorgung für die Gemeinde Arosa. Die Flexibilität der Mitarbeitenden war sehr hoch und durch den ausgeprägten Teamgeist gelang es ihnen zugleich, den Blick weiter nach vorne gerichtet zu halten.

Am 18. Dezember hat der Verwaltungsrat entschieden, die Beratungsfirma Federer & Partners einzubeziehen mit dem Ziel, das Medizinische Zentrum zu optimieren, bestehende Risiken zu entschärfen, Chancen zu erkennen und die Basis für eine erfolgreiche Entwicklung zu definieren.



Spitex Arosa-Schanfigg

Das Hauptthema des Betriebsjahres 2020 war die Fusion. Der eigenständige Spitex-Betrieb sollte zu einem Bereich der Gesundheit Arosa AG werden.

Der Stützpunkt in St. Peter wurde per 30.04.2020 geschlossen und am 01.05.2020 bezog die Spitex Arosa-Schanfigg die neuen Räumlichkeiten im Alterszentrum. Diese Tatsache trug dazu bei, dass sich unsere Kommunikation verbessert hat und unsere Zusammenarbeit effizienter geworden ist. Im Rahmen der neu entstandenen Geschäftsleitungssitzung tauschten wir Befindlichkeiten sowie Personal- und Bedarfssituationen aus. Wir entwickeln unsere gemeinsame Zukunft.

Darüber hinaus wurden wir einem vom Gesundheitsamt Graubünden initiierten Audit unterzogen. Um die Betriebsbewilligung zu erhalten, mussten wir in kurzer Zeit alle kantonalen Anforderungen erarbeiten und umsetzen. Folgende Bereiche waren davon betroffen:

- ▶ **Gewalt- und Medikamentenmanagement**
- ▶ **Pflege- & Betreuungskonzept**
- ▶ **Verschiedene Standards**
- ▶ **Gemeinsame Weiterbildungen – Gewalt & Palliative Care**

Die Spitex wird in Zukunft vermehrt mit grossen Herausforderungen konfrontiert werden:

- ▶ **Überalterung der Bevölkerung**
- ▶ **Soziale Probleme**
- ▶ **Kürzere Spitalaufenthalte**
- ▶ **Onkologische Pflege und Palliative Care zu Hause**
- ▶ **Fachkräftemangel**
- ▶ **Qualitätsanforderungen**

Dank

Im Namen der Geschäftsleitung bedanke ich mich beim Verwaltungsrat für die gute Zusammenarbeit und das entgegengebrachte Vertrauen.

Ein grosses Dankeschön und mehr als nur Klatschen gebührt vor allem dem Pflegepersonal aus sämtlichen Berufsgruppen.

Ohne ihren grossen Einsatz zum Wohle der Bewohnenden, Klientinnen und Klienten sowie Patientinnen und Patienten hätten wir das Jahr 2020 nicht meistern können. Vielen Dank!



03 Bilanz per 31. Dezember 2020

	31.12.2020		01.01.2020	
	(in CHF)	(in %)	(in CHF)	(in %)
Aktiven				
Umlaufvermögen				
Flüssige Mittel	669'377	5 %	1'257'111	8 %
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	559'183	4 %	712'296	5 %
Übrige kurzfristige Forderungen	65'969	1 %	1071	0 %
Vorräte	235'005	2 %	194'672	1 %
Aktive Rechnungsabgrenzung (ARA)	84'289	1 %	625'559	4 %
Umlaufvermögen	1'613'823	12 %	2'790'709	19 %
Anlagevermögen				
Finanzanlagen	1000	0 %	1000	0 %
Sachanlagen	11'477'097	88 %	12'081'007	81 %
Anlagevermögen	11'478'097	88 %	12'082'007	81 %
Total Aktiven	13'091'920	100 %	14'872'716	100 %
Passiven				
Kurzfristiges Fremdkapital				
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	187'254	1 %	253'332	2 %
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	164'733	1 %	428'494	3 %
Kurzfristige Rückstellungen	6800	0 %	-	0 %
Passive Rechnungsabgrenzung (PRA)	126'372	1 %	265'803	2 %
Kurzfristiges Fremdkapital	485'159	4 %	947'629	6 %
Langfristiges Fremdkapital				
Zweckgebundene Fonds	5'994'568	46 %	6'330'552	43 %
Langfristiges Fremdkapital	5'994'568	46 %	6'330'552	43 %
Total Fremdkapital	6'479'727	49 %	7'278'181	49 %
Eigenkapital				
Aktienkapital	5'870'000	45 %	5'870'000	39 %
Gesetzliche Gewinnreserve	-	0 %	-	0 %
Freiwillige Gewinnreserve	262'254	2 %	262'254	2 %
Baufonds (zweckgebunden)	1'288'311	10 %	1'288'311	9 %
Bewertungsreserve FER	312'772	2 %	312'772	2 %
Freier Fonds (Defizit)	-	0 %	-	0 %
Verlustvortrag	-138'802	-1 %	-	0 %
Jahresergebnis	-982'342	-8 %	-138'802	-1 %
Total Eigenkapital	6'612'193	51 %	7'594'535	51 %
Total Passiven	13'091'920	100 %	14'872'716	100 %



gesundheitariosa.ch/
organisation
Detaillierte Jahres-
rechnung und
Revisorenbericht

Erfolgsrechnung 04

	2020		2019	
	(in CHF)	(in %)	(in CHF)	(in %)
Erträge aus Lieferungen und Leistungen	5'652'861	100 %	-	100 %
Betriebsertrag	5'652'861	100 %	-	100 %
Personalaufwand	4'893'481	87 %	59'261	-
Sachaufwand	1'505'018	27 %	79'524	-
Abschreibungen	609'350	11 %	389'627	-
Betriebsaufwand	7'007'849	124 %	528'412	-
Betriebsergebnis	-1'354'988	-24 %	-528'412	-
Finanzertrag	9636	0 %	174'279	-
Finanzaufwand	8117	0 %	17	-
Finanzergebnis	1519	0 %	174'262	-
Betriebsfremdes Ergebnis	-	0 %	-	-
Verwendung aus zweckgebundenen Fonds	422'503	7 %	215'348	-
Zuweisung an zweckgebundene Fonds	86'519	2 %	-	-
Fondsergebnis zweckgebundene Fonds	335'984	6 %	215'348	-
Ordentliches Ergebnis	-1'017'485	-18 %	-138'802	-
Ausserordentlicher Ertrag	35'143	1 %	-	-
Ausserordentlicher Aufwand	-	0 %	-	-
Ausserordentliches Ergebnis	35'143	1 %	-	-
Jahresergebnis vor Entnahme / Zuweisung Eigenkapital	-982'342	-17 %	-138'802	-
Antrag des Verwaltungsrates über die Entnahme / Zuweisung der Reserven und Fonds:				
Zuweisung Eigenkapital	-	-	-	-
Entnahme Eigenkapital	-	-	-	-
Veränderung Eigenkapital	-	-	-	-
Jahresergebnis nach Entnahme / Zuweisung Eigenkapital	-982'342		-138'802	

Im Geschäftsjahr 2020 erfolgte die Umstellung auf Swiss GAAP FER.

Die Vorjahreszahlen entsprechen dem Abschluss gemäss Bestimmungen des Schweizer Rechnungslegungsrechts per 31.12.2019. Die Vergleichbarkeit per 31.12. mit dem Vorjahr ist daher nur beschränkt möglich.

05 Kennzahlen auf einen Blick



AMBULANZ
STÜTZPUNKT

Ambulanzstützpunkt



109

Einsätze vom 01.07.
bis 31.12.2020



MEDIZINISCHES
ZENTRUM

Medizinisches Zentrum



3230

Total Patientinnen
und Patienten

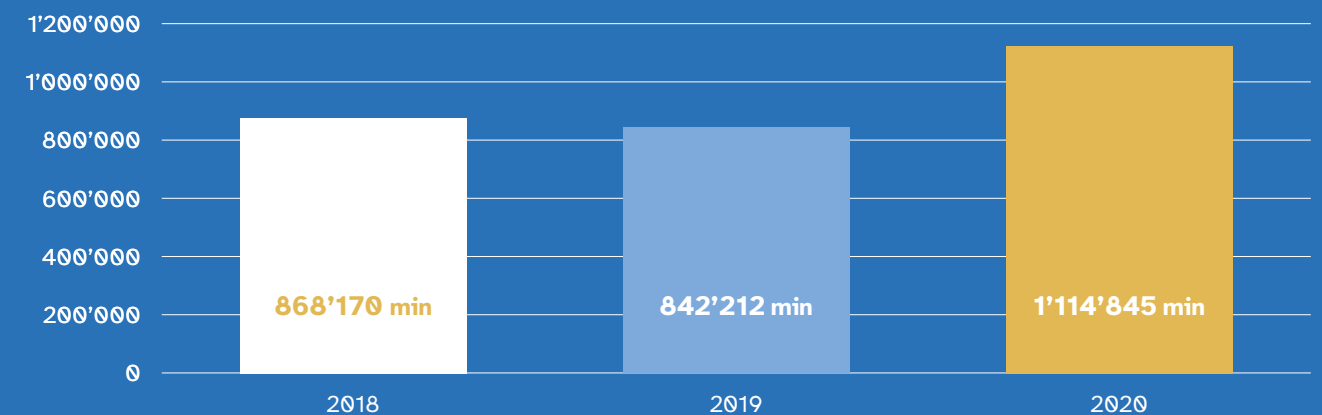


ALTERSZENTRUM

Alterszentrum



Pflege-Minuten nach BESA



**2 h
26 min**

durchschnittliche
Einsatzdauer



1254

davon Notfall-
patientinnen und
-patienten



**18'580 h
45 min**

geleistete Pflegezeit



**85,8
Jahre**

Durchschnittsalter
der Bewohnenden

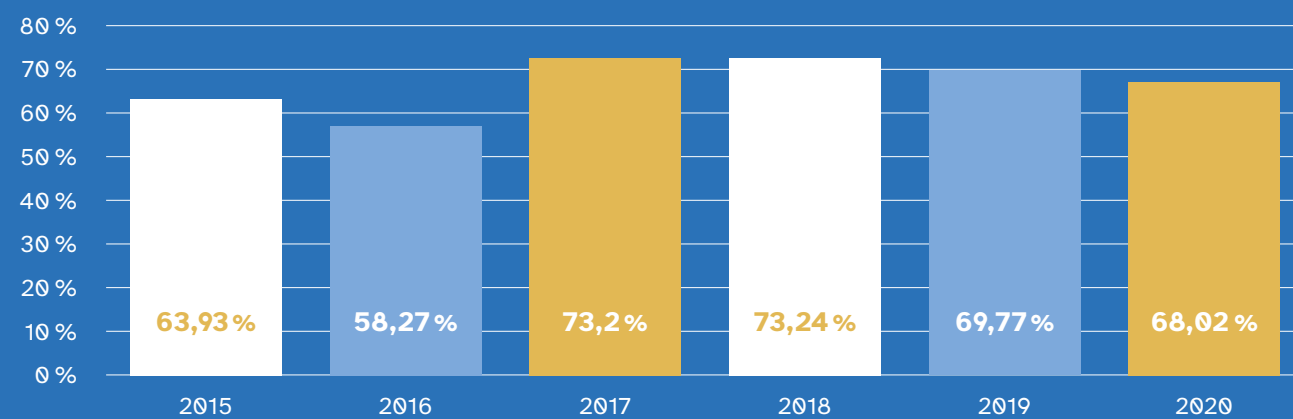


ALTERSZENTRUM

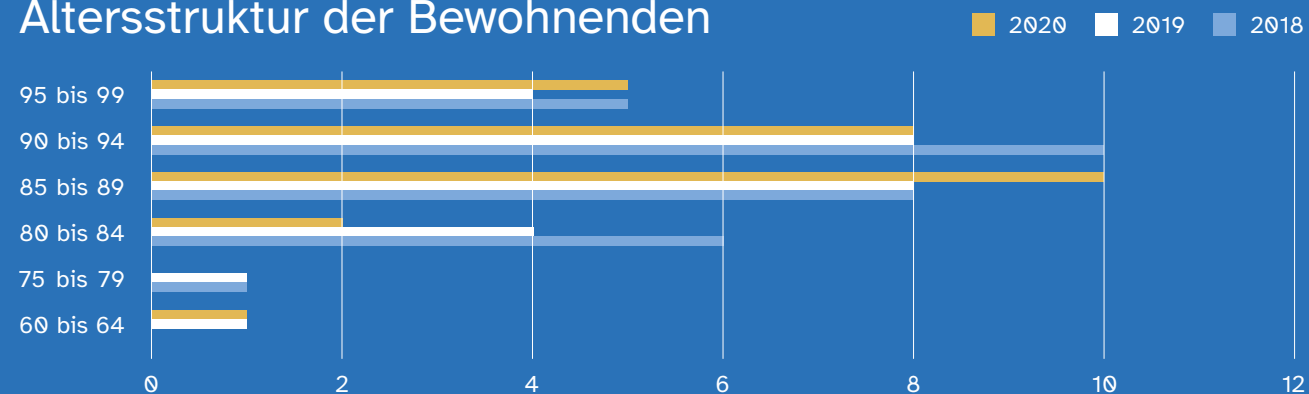
Alterszentrum



Belegung (in Prozent, Basis Pensionstage)



Altersstruktur der Bewohnenden

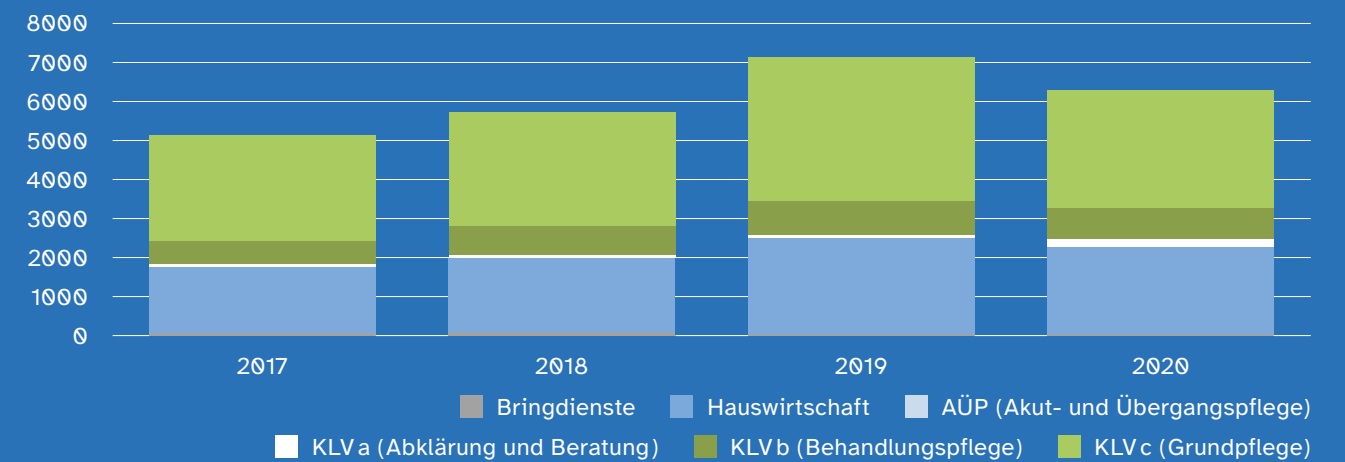


SPITEX AROSA-SCHANFIGG

Spitex Arosa-Schanfigg



Erbrachte Dienstleistungen (in Stunden)



3134

ausgelieferte
Mahlzeiten



86

Anzahl Klientinnen
und Klienten

06 Organe der Gesundheit Arosa AG

Verwaltungsrat



Alois Vinzens
Präsident



**Barbara Janom
Steiner**
Vizepräsidentin



**Dr. med.
Dieter Räber**
Mitglied



Lorenzo Schmid
Mitglied



Bruno Preisig
Vertreter des
Gemeindevorstands

Geschäftsleitung



Kimet Rashiti
CEO



Desirée Hartmann
CFO



Julia Schürch
Leiterin ärztliche
Versorgung und
Ambulanzstützpunkt



Steffen Riemann
Leiter Pflege
& Betreuung

Bereichsleitung



Sandy Bohni
Leiterin Hauswirtschaft

Alterszentrum



Oliver Pohlmann
Leiter Küche

Alterszentrum



Martina Trauffer
Stv. Leiterin Pflege
& Betreuung

Alterszentrum



Beat Mühlethaler
Leiter Ambulanz-
stützpunkt

Ambulanzstützpunkt



Moja Gadiant
Leitende Medizinische
Praxisassistentin
**Medizinisches
Zentrum**



Adina Fischer
Einsatzleiterin

**Spitex Arosa-
Schanfigg**

Revisionsstelle
BDO

Legende

- ▶ Gesundheit Arosa AG
- ▶ Ambulanzstützpunkt
- ▶ Medizinisches Zentrum
- ▶ Alterszentrum
- ▶ Spitex Arosa-Schanfigg



07 Organigramm

per 31. Dezember 2020

Personelles 08

per 31. Dezember 2020

Personalbestand



Anz. Mitarbeitende

Stellenprozent

Alterszentrum

Pflege & Betreuung	24	1730
Hauswirtschaft / Cafeteria	9	700
Küche	6	520

Ambulanzstützpunkt*

Rettungssanitäter HF / Notfallsanitäter D	7	330
Transporthelfer	4	290

Medizinisches Zentrum*

Ärztinnen / Ärzte	7	345
Medizinische Praxisassistentinnen	9	620
Reinigung	1	30

Spitex Arosa-Schanfigg

Pflegefachpersonal	6	345
Pflegehelferinnen SRK / Haushalthilfen	5	195

Verwaltung / Haustechnik

CEO / CFO	2	200
Administration	2	150
Haustechnik	2	100

*inkl. Saisonmitarbeitenden Wintersaison

Ausbildung

Alterszentrum **Nina Schoch**, erfolgreiche Lehrabschlussprüfung als Fachfrau Gesundheit EFZ (Juli 2020)
Isabel Pereira, Lernende Fachfrau Hauswirtschaft EFZ, 3. Lehrjahr
Mariana do Carmo Mauricio André, Lernende Fachfrau Gesundheit EFZ, 2. Lehrjahr
Gabriela Pereira, Lernende Fachfrau Gesundheit EFZ, 1. Lehrjahr

Ambulanzstützpunkt **Jan Mühlethaler**, in Ausbildung zum Transportsanitäter FA

Weiterbildung

Medizinisches Zentrum **Maria Stillhart**, Medizinische Praxiskoordinatorin praxisleitender Richtung mit eidg. Fachausweis

Jubiläen

30 Jahre **Silvana Trailovic**, Betriebsangestellte Alterszentrum

25 Jahre **Ursula Koller**, Betriebsangestellte Alterszentrum

20 Jahre **Regula Engel**, Pflegefachfrau Alterszentrum
Biljana Santor, Betriebsangestellte Alterszentrum

5 Jahre **Karoline Fussenegger**, Pflegehelferin Alterszentrum
Marinka Mrkela, Betriebsangestellte Alterszentrum

Interne Schulungen

- **Brandmeldeanlage**
- **Hygiene**
- **Erste-Hilfe-Kurs mit Reanimation**

Aufgrund der Schutzmassnahmen rund um Covid-19 konnten keine weiteren Schulung durchgeführt werden.

Kurse und Tagungen

Wegen den Einschränkungen um Covid-19 wurden keine externen Kurse oder Tagungen besucht.



Impressum Redaktion

Gesundheit Arosa AG,
Barbara Guler

Fotografie

unsplash.com,
fotohomburger.ch,
Privat

Layout & Lektorat

Markenkern AG, Chur

Ambulanzstützpunkt
Medizinisches Zentrum
Alterszentrum
Spitex Arosa-Schanfigg
