

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



# Schutzkonzept

## Sport- und Kongresszentrum Arosa

### *Seminar- und Kongressbereich*

---

Arosa Tourismus  
Autor: Bianca Müller

Erstellungs-Datum: März 2021  
Letzte Aktualisierung: 31.05.2021

---

#### Inhaltsverzeichnis

1	Grundsatz .....	2
2	Grundregeln.....	2
3	Behördliche Vorgaben .....	2
4	Verhaltenshinweise .....	2
5	Gästekirkulation und Markierungen.....	2
6	Händedesinfektion .....	3
7	Reinigung.....	3
8	Luftzirkulation / Raumbelüftung .....	3
9	Speise- und Getränkeservice .....	3
10	Toilettenanlagen .....	3

## 1 Grundsatz

Arosa Tourismus als Betreiber vom Sport- und Kongresszentrum möchte unter Berücksichtigung aller behördlichen Vorgaben zum Schutz der Covid-19 Pandemie den Betrieb weiterführen. Arosa Tourismus hat dazu ein Schutzkonzept inklusive Massnahmen erarbeitet um den Schutz von Besuchern, Gästen und Personal sicherzustellen.

Das erstellte Schutzkonzept soll dabei als Basis-Dokument für jegliche Veranstaltungen (intern & extern) dienen. Gemeinsam mit den Veranstaltern will man in den nächsten Monaten für die Erbringung der Dienstleistung notwendigen und vorgeschriebenen Schutzmassnahmen im Sport- und Kongresszentrum Arosa umsetzen.

## 2 Grundregeln

Das Schutzkonzept stellt sicher, dass die folgenden Vorgaben eingehalten werden. Für jede dieser Vorgaben müssen ausreichende und angemessene Massnahmen vorgesehen werden.

1. Alle Personen, die in der Veranstaltungsorganisation und -durchführung involviert sind, reinigen sich regelmässig die Hände.
2. Präsenzlisten (Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail, Adresse) der Teilnehmenden/Besuchenden / Gäste sind elektronisch zu führen. Darin müssen Name, Telefonnummer und – falls vorhanden – die Sitznummer (bei Sitzreihen) festgehalten werden. Die Veranstalter müssen eine entsprechende Liste während 14 Tagen aufbewahren.
3. Der Personenfluss ist so zu lenken, dass die Distanz von 1.50 Metern zwischen den Besuchenden eingehalten werden kann.

### Hinweis:

Die Vorgaben bzw. die rechtlichen Grundlagen können sich jederzeit verändern. Informieren Sie sich daher regelmässig, ob die getroffenen Massnahmen bzw. Schutzkonzepte den aktuellen Anforderungen des Kantons entsprechen (siehe kantonale [Website](#) zum Coronavirus).

## 3 Behördliche Vorgaben

Veranstaltungen sind bis maximal 50 Personen erlaubt. Für Veranstaltungen mit Publikum sind im Innenbereich maximal 100 Personen respektive die Hälfte der maximalen Kapazität erlaubt (im Kongresssaal Erzhorn sind 100 Personen zugelassen). Bei Outdoor-Veranstaltungen sind maximal 300 Personen erlaubt, respektive die Hälfte der möglichen Kapazität.

Unabhängig davon, ob der Abstand eingehalten werden kann oder nicht, gilt weiterhin eine Maskenpflicht in Innenräumen. Das Sport- und Kongresszentrum Arosa empfiehlt, wo immer möglich, trotz Maskenpflicht den Abstand zu wahren. Die Angaben werden gemäss den neusten Bestimmungen des Bundesrates laufen aktualisiert.

## 4 Verhaltenshinweise

Die aktuellen BAG-Plakate mit Verhaltenshinweisen für anwesende Personen werden in allen Räumen und Hallen in regelmässigen Abständen angebracht.

## 5 Gästezirkulation und Markierungen

Das Sport- und Kongresszentrum Arosa verfügt über einen Haupteingang, welcher ein getrennter Zu- und Ausgang ermöglicht. Ab der Zone «Foyer» können die Gästeströme durch zwei getrennte Treppenhäuser in den Kongresssaal, wie auch in die beiden Lounge-Räume gelangen. Im Bereich der

AROSA TOURISMUS  
Sport- und Kongresszentrum | CH-7050 Arosa  
T +41 81 378 70 20 | F +41 81 378 70 21  
arosa@arosa.swiss  
arosalenzerheide.swiss

LENZERHEIDE MARKETING UND SUPPORT AG  
Voa Principala 80 | CH-7078 Lenzerheide  
T +41 81 385 57 00 | F +41 81 385 57 02  
info@lenzerheide.com  
arosalenzerheide.swiss



Seminarräume besteht die Möglichkeit, durch angepasste Wegführungen, einen Rundlauf zu ermöglichen.

Den Veranstaltern stehen diverse individuelle Markierungsmöglichkeiten (Wegweisung, Abstandsbänder) und Trennbänder zur Verfügung. Weitere können bei Bedarf dazu gemietet werden. Arosa Tourismus empfiehlt für die perfekte Umsetzung im Vorfeld eine gemeinsame Reko vorzunehmen.

Bei Check-In-Tischen, an Buffets/Kaffeestationen und weiteren neuralgischen Stellen sind Bodenmarkierungen mit farbigem Klebeband mit 1.5 Meter Abstand zwingend. Diese Markierungen können je nach Bedarf und Platzverhältnissen angepasst werden.

## **6 Händedesinfektion**

Arosa Tourismus stellt unabhängig der Veranstaltungsgrösse eine angemessene Anzahl Desinfektionsstellen zur Verfügung. Die Desinfektions-Dispenser werden an Stellen eingesetzt, wo ein grosses Gästeaufkommen erwartet wird (Haupteingang, Eingänge Räumlichkeiten, Buffeteingang, Kaffeestationen etc.). Mit Plakathinweisen auf Toiletten wird zudem auf richtiges Händewaschen und die weiteren Hygienemassnahmen hingewiesen.

## **7 Reinigung**

Im Sport- und Kongresszentrum wird täglich eine komplette Reinigung sichergestellt. Besonderen Wert wird dabei auf «Touch-Elemente», wie Türgriffe, Liftknöpfe, Tische, etc. und die Toilettenanlagen gelegt.

Innerhalb einer Veranstaltung wird die Reinigung, angepasst an Programmpunkte, individuell erhöht und ausgebaut.

## **8 Luftzirkulation / Raumbelüftung**

Das Sport- und Kongresszentrum verfügt über individuelle Raumbelüftungen. Diese garantieren eine stetige Luftumwälzung mit genügender Frischluftzufuhr. Je nach Veranstaltungslänge und Personenzahl im Raum werden längere Pausenfenster empfohlen.

In Räumlichkeiten mit der Möglichkeit Fenster zu öffnen, wird dies empfohlen. Weiter sollen die Fenster in Pausen zur Belüftung komplett geöffnet werden.

Im Kongresssaal Erzhorn steht zudem ein Luftreinigungsgerät zur Verfügung, welches bei Bedarf eingeschaltet werden kann. Es wird vor und nach jeder Veranstaltung eingeschaltet und stellt somit die bestmögliche Luftreinigung sicher.

## **9 Speise- und Getränkeservice**

### **Allgemeines**

Es wird empfohlen, auf ein Verpflegungsangebot im Sport- und Kongresszentrum Arosa weitgehend zu verzichten, wenn es die Platzverhältnisse nicht zulassen.

Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden.

## **10 Toilettenanlagen**

Die Toilettenanlagen werden regelmässig kontrolliert, gereinigt und desinfiziert. In jeder Toilettenanlage ist ein Kontrollblatt mit den entsprechenden Kontrollunterschriften angebracht.