



Einfach, praktisch, kundennah Die neue Postagentur in St. Peter

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich **ab Mitte November 2015** erhalten Sie Postdienstleistungen in St. Peter in einer **Postagentur** («Post im Dorfladen»). Als Partnerin konnten wir Frau **Monika Mischol** gewinnen. Sie wird die Agentur in ihrem **Dorfladen St. Peter-Pagig** an der Kantonsstrasse 17 führen.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen und profitieren von wesentlich längeren Öffnungszeiten.

Postagenturen bewähren sich heute schweizweit an rund 700 Standorten. Regelmässige Befragungen zeigen, dass die Zufriedenheit mit dem Angebot der Postagentur hoch bis sehr hoch ist.

Die Bevölkerung von **Castiel, Molinis, Pagig und Peist** kann weiterhin den Hausservice nutzen und avisierte Briefe und Pakete künftig ebenfalls bei der neuen Postagentur abholen.

Mehr siehe Rückseite – bitte wenden!



Was bieten wir Ihnen?

Im Dorfladen St. Peter-Pagig können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben
- avisierte Briefe und Pakete abholen
- Briefmarken kaufen
- bargeldlos Einzahlungen erledigen (mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte)
- Geld beziehen (mit der PostFinance Card)

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte bequem mit dem täglichen Einkauf verbinden.

Die Inhaber eines **Postfachs** erhalten eine separate Information zum künftigen Zustellangebot.

Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in St. Peter.

Trotz relativ stabiler Anzahl Kundenbesuche verzeichnete die Poststelle St. Peter in den letzten Jahren eine stetig rückläufige Nachfrage: Alleine die Einzahlungen gingen innert vier Jahren um mehr als ein Viertel zurück. Noch stärker war der Rückgang bei den Briefen. Aufgrund dieser Entwicklung wird der Betrieb der Poststelle immer unwirtschaftlicher, der Handlungsbedarf immer grösser.

Die Eröffnung einer Postagentur ist in dieser Situation eine einfache, praktische und bewährte Alternative, um Ihnen in St. Peter weiterhin gute Postdienstleistungen anbieten zu können.

Was sagt die Gemeinde?

Seit Juli 2014 sind wir mit der Gemeinde Arosa im Gespräch über die Postversorgung in St. Peter. Ziel war es, die Entwicklung zu diskutieren, mögliche Alternativlösungen zu prüfen und das künftige Postangebot einvernehmlich zu regeln.

Der Gemeindevorstand bedauert zwar die Schliessung der Poststelle, unterstützt aber die Agenturlösung im Dorfladen. Damit lässt sich in St. Peter ein gutes Postangebot aufrechterhalten, verbunden mit wesentlich attraktiveren Öffnungszeiten. Gleichzeitig wird der Dorfladen mit einem zusätzlichen Standbein gestärkt.

Was passiert mit dem Personal?

Unser langjähriger Mitarbeiter in St. Peter tritt Ende Jahr in den Ruhestand.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Agentur bleibt der heutige Postschalter unverändert in Betrieb. Über die Einzelheiten des neuen Angebots werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Post CH AG, Poststellen und Verkauf

Thomas Simeon
Leiter Verkaufsgebiet Bündnerland

Christian Gerhardt
Leiter Poststellengebiet Chur

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Aldo Camenisch, Leiter Betrieb,
Poststellengebiet Chur,
Tel. 058 386 32 31
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz